

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

1.1 Heart Core Coaching: Bedrijf voor coaching, begeleiding van familie- en organisatieopstellingen, trainingen en workshops op maat verzorgt in opdracht van opdrachtgevers. Heart Core Coaching is gevestigd te Venray en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74376624.

1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.

1.3 Overmacht: de onmogelijkheid voor Heart Core Coaching of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Heart Core Coaching valt.

1.4 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door Heart Core Coaching.

## 2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Heart Core Coaching met opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van trainingen, workshops, intervisie, coaching, opstellingen en/of bewustheidsbevordering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "coaching" (coaching, intervisie en opstellingen) of "training" (trainingen en workshops).

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## 3. Offerte & opdracht

3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van coaching of training stuurt Heart Core Coaching een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Heart Core Coaching en opdrachtgever komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door opdrachtgever. (een bevestiging per email wordt gezien als schriftelijk).

3.2 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

#### **4. Wijziging en Annulering**

4.1 Annulering van training is niet mogelijk. Annulering van coaching is niet mogelijk.

4.2 Wijziging van het afgesproken moment van training, door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 15 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering of wijziging binnen 15 kalenderdagen voor aanvang wordt 10% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

4.3 Wijziging van het afgesproken moment van coaching door opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 15 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering of wijziging binnen 15 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever kan zich laten vervangen door een ander persoon. Heart Core Coaching heeft geen rol in het eventueel verrekenen van kosten tussen opdrachtgever en vervanger.

4.2 Indien de training of coaching in geval van overmacht aan de kant van Heart Core Coaching niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. Heart Core Coaching kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

4.3 Indien Heart Core Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Heart Core Coaching gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **5. Betaling**

5.1 Heart Core Coaching zendt opdrachtgever bij opdrachtverstrekking een factuur voor de betreffende training. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Heart Core Coaching, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is

hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Heart Core Coaching is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Heart Core Coaching redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

## **6. Auteursrecht**

6.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij Heart Core Coaching. Opdrachtgever mag de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van Heart Core Coaching en onder duidelijke bronvermelding.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Heart Core Coaching verplicht zich de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens Heart Core Coaching door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Heart Core Coaching slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Heart Core Coaching.

7.2 Heart Core Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Heart Core Coaching.

7.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste 50 % van het bedrag dat opdrachtgever aan Heart Core Coaching voor de betreffende opdracht verschuldigd is.

7.4 Heart Core Coaching is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

7.6 Heart Core Coaching zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## **8. Vertrouwelijkheid**

8.1 Heart Core Coaching behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

8.2 Heart Core Coaching staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

## **9. Klachten**

9.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar Heart Core Coaching, Vingerhoedskruid 48, 5803 KT Venray.

9.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.